

Allmänna villkor

Nedanstående villkor gäller fr.o.m. 2021-03-01

Dessa villkor ("Villkor", "Allmänna Villkor") gäller som avtal ("Avtalet") mellan Webblandskapet AB ("Webblandskapet") och kunden ("Kunden") avseende de tjänster ("Tjänst") som Webblandskapet tillhandahåller Kunden. För att Kunden ska få tillgång till Tjänsten måste Kunden acceptera Avtalet i dess helhet utan ändringar eller tillägg. Avtalet gäller dock inte i de delar där Webblandskapet och Kunden skriftligen avtalat särskilt om andra villkor.

Tjänster

Drift av webbplatsen

Kundens webbplats kommer att drivas på Webblandskapets webbserver hos DigitalOcean. Webblandskapet övervakar servernas och webbplatsens status löpande för att tillse god tillgänglighet och snabbt kunna göra insatser om webbplatsen inte går att nå på grund av förändring av webbplatsens programkod eller driftstörning hos DigitalOcean. Webblandskapet säkerställer att backup tas på kundens webbplats minst en gång per dygn och lagras minst 2 veckor bakåt i tiden. I driftpaketet ingår hjälp med driftrelaterade problem och störningar beroende av det som Webblandskapet själva har utvecklat och det Webblandskapet kan påverka från sin server, övriga frågor hanteras som supportärenden. Driftens omfattning definieras i en Orderbekräftelse. I Orderbekräftelsen definieras även priser och eventuella andra för Driften särskilda villkor. För att inleda projektet måste kunden skriftligen eller via Bank-ID signering godkänna Orderbekräftelsen. I och med Kundens godkännande av Orderbekräftelsen godkänner Kunden även Avtalet.

Projekt

Större arbeten (10 timmar eller mer) med grafisk design och/eller utveckling utförs på kundens beställning efter lämnad Orderbekräftelse. I Orderbekräftelsen definieras projektets omfattning, timtaxa och betalningsvillkor samt eventuella andra för beställningen särskilda villkor. För att inleda projektet måste kunden skriftligen eller via Bank-ID signering godkänna Orderbekräftelsen. I och med Kundens godkännande av Orderbekräftelsen godkänner Kunden även Avtalet.

Support

Frågor och mindre ärenden skickas till support@webblandskapet.se vilka tidestimeras av Webblandskapet innan de besvaras eller utförs. I de fall där Webblandskapet bedömer omfattningen av det totala utförandet av ärendet till mindre än två timmar och där Kunden inte angett särskilda önskemål om prisförslag sker utförandet utan vidare kommunikation med Kunden. I de fall där Webblandskapet bedömer omfattningen av det totala utförandet av ärendet till mer än två timmar återkommer Webblandskapet med ett prisförslag till Kunden för godkännande innan ärendet påbörjas. Support debiteras löpande i efterhand enligt gällande timtaxa. För att Webblandskapet ska kunna erbjuda Kunden support måste Kunden först godkänna Avtalet.

Paket för webbsida med drift

Webblandskapet erbjuder Wordpress-webbplatser som byggs efter en anpassningsbar mall. För driften omfattas samma villkor som i stycket *Drift av webbplatsen* ovan. Paketets

omfattning definieras i en Orderbekräftelse. I Orderbekräftelsen definieras även priser och eventuella andra för paketet särskilda villkor. För att inleda arbetet måste kunden skriftligen eller via Bank-ID signering godkänna Orderbekräftelsen. I och med Kundens godkännande av Orderbekräftelsen godkänner Kunden även Avtalet.

Priser och betalningsvillkor

För köp av Tjänster gäller Webblandskapets aktuella prislistor, med reservation för felskrivningar. För närvarande är timtaxan 990 kr/h om inget annat anges. Samtliga priser är angivna exklusive lagstadgad mervärdesskatt och andra pålagor. Betalning mottas enbart genom banköverföring till Webblandskapets Bankgiro-konto. Kunden betalar för Drift i förskott. Projekt och Support betalas löpande i efterhand. Betalningstid om 14 dagar från fakturans utställandedatum. Påminnelse skickas 10 respektive 30 dagar efter förfallodatumet. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta om 8 procent vid varje påminnelse samt en påminnelseavgift på 60 kr vid den första påminnelsen. Vid betalningsdröjsmål som överstiger 30 dagar har Webblandskapet rätt att omedelbart stänga av Kunden från Tjänsten. Överstiger betalningsdröjsmålet 60 dagar har Webblandskapet rätt att säga upp Avtalet avseende samtliga Tjänster till omedelbart upphörande. En utebliven betalning innebär dock inte en omedelbar uppsägning av avtalet, och Kunden är skyldig att betala redan skickade fakturor.

Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av den i förskott betalda periodens slut i vilken uppsägning sker. Kundens uppsägning ska ske skriftligen till Webblandskapet och är giltig först då Webblandskapet bekräftat uppsägningen skriftligen tillbaka till Kunden. Webblandskapet har rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som infaller närmast efter 90 dagar från det att uppsägning sker.

Tillgänglighet och Webblandskapets ansvar

Om Tjänsten eller dess innehåll är otillgänglig eller data förloras under mer än 24 timmar kan Kunden begära ersättning för tid som överskrider denna gräns. Ersättningen beräknas per påbörjad dag utifrån den kostnad som kunden har för tjänsten för motsvarande period. Webblandskapet ersätter inte mer än vad kunden totalt har betalat för innevarande abonnemangsperiod. Vi gör vårt bästa för att er webbplats ska vara säker, men tyvärr är överföring av information via internet inte helt säkert. Varje överföring av uppgifter sker därför på egen risk. Webblandskapet kan inte heller hållas ansvarig för skada som sker genom intrång i Tjänsten.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar själv för innehållet i Kundens Data. Kunden är själv ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga. Kunden är ansvarig att omedelbart rapportera till Webblandskapet om någon utan Kundens tillstånd använder Kundens konto. Även andra typer av säkerhetsöverträdelser skall omedelbart rapporteras till Webblandskapet. Vid otillåten användning av Kundens konto ansvarar inte Webblandskapet för skada som kan uppstå. Kunden ansvarar för, och ska hålla Webblandskapet skadeslös för, att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt orsakar Webblandskapet skada (exempelvis att Kundens Data i annat avseende står i strid med gällande lagstiftning eller innehåller skadlig programvara). Webblandskapet har rätt att ta bort del av Kundens Data

som strider mot för Tjänsten vid var tid gällande lagstiftning för innehåll eller som kan antas stå i strid med gällande lagstiftning.

Personuppgifter

Bakgrund

Avtalet mellan Webblandskapet och Kunden innebär att Webblandskapet i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen 2016/679 ("Förordningen"). Förordningen uppställer krav på att skriftligt avtal träffas mellan den som är personuppgiftsansvarig och den som är personuppgiftsbiträde. Regleringen i denna punkt "Personuppgifter" ("denna punkt") reglerar Webblandskapets behandling av personuppgifter för Kundens räkning, oavsett om behandlingen sker inom ramen för Avtalet eller något annat avtal mellan parterna (begreppet "Avtalet" omfattar i denna punkt även eventuella andra, nuvarande eller framtida, avtal mellan parterna som innebär att Webblandskapet behandlar uppgifter för Kundens räkning). Regleringen i denna punkt syftar till att säkerställa skydd av och säkerhet för de personuppgifter som Kunden är ansvarig för och som behandlas av Webblandskapet för Kundens räkning. Ändamålet med Webblandskapets behandling av personuppgifter är att fullgöra Webblandskapets skyldigheter enligt Avtalet, innefattande skyldigheterna enligt denna punkt. Behandlingens art kommer vara begränsad till vad som krävs för fullgörande av Avtalet. De typer av personuppgifter som i huvudsak bedöms bli föremål för Webblandskapets behandling är: namn, kontaktuppgifter, tidsbokningar och betalningsinformation. De kategorier av registrerade som i huvudsak bedöms bli föremål för Webblandskapets behandling är: Kundens representanter och anställda samt eventuella samarbetspartners till Kunden som Webblandskapet behöver ha kontakt med, men kan även innefatta Kundens slutkunder, leverantörer eller slutanvändare om sådan information lagras på Kundens webbplats som driftsatts hos oss. Någon bestämd tid för varaktigheten av behandlingen av personuppgifter kan för närvarande inte anges med någon högre grad av säkerhet, men den bedöms pågå som längst under avtalstiden för Avtalet med tillägg av skälig tid för slutlig överföring och/eller radering av personuppgifterna. I den mån Förordningen innehåller begrepp som motsvarar de som används i denna punkt ska sådana begrepp tolkas och tillämpas i enlighet med Förordningen.

Definitioner

Med "Dataskyddslagstiftning" avses Förordningen, svenska genomförande författningar till Förordningen, andra av EU:s eller dess medlemsstaters tillämpliga dataskyddsbestämmelser, övrig framtida lagstiftning som är tillämplig på den personuppgiftsbehandling som sker enligt Avtalet samt vid var tid gällande föreskrifter, rekommendationer, allmänna råd och tillsynspraxis från tillämpliga tillsynsmyndigheter. Med "Personuppgifter" avses de personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och som Webblandskapet i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar för Kundens räkning.

Omfattning

Regleringen i denna punkt gäller för all Webblandskapets behandling av Personuppgifter.

Allmänna skyldigheter

Webblandskapet får behandla Personuppgifter endast på Kundens dokumenterade instruktioner från tid till annan. Webblandskapets behandling ska ske i enlighet med Dataskyddslagstiftningen, Avtalet samt endast i syfte att uppfylla Webblandskapets

åtaganden enligt Avtalet. Anser Webblandskapet att Kundens instruktioner strider mot Dataskyddslagstiftningen, ska Webblandskapet omedelbart informera Kunden om detta. Webblandskapet ska säkerställa att personer med behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iakttäta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt. Webblandskapet garanterar att det ska genomföras lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen av Personuppgifter uppfyller kraven i Förordningen och säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas. Webblandskapet ska därvid vidta alla de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt artikel 32 i Förordningen. Webblandskapet ska – med tanke på behandlingens art och i den mån det är möjligt – genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder hjälpa Kunden, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i Förordningen. Webblandskapet ska – med beaktande av typen av behandling och den information som Webblandskapet har tillgång till – bistå Kunden med att tillse att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i Förordningen fullgörs. Webblandskapet ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att Webblandskapets skyldigheter enligt denna punkt har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av Kunden. I den mån Kundens instruktioner innefattar radering av Personuppgift, ska Personuppgiften markeras för radering. Personuppgift som markerats för radering ska slutligt raderas (så att den inte längre kan återskapas) senast inom 180 dagar eller den kortare tid som från tid till annan krävs enligt Dataskyddslagstiftningen.

Underbiträden

Webblandskapet får i sin tur anlita andra personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter ("Underbiträde"). Med "Underbiträde" avses samtliga andra personuppgiftsbiträden som behandlar Personuppgifter på uppdrag av Webblandskapet. Vid ingående av Avtalet har Webblandskapet de Underbiträden som är angivna här: [<https://webblandskapet.se/underbitrade/>]. Webblandskapet får anlita ytterligare Underbiträde eller ersätta Underbiträde endast under förutsättning att Webblandskapet dessförinnan i god tid underrättar Kunden om eventuella planer på att anlita eller ersätta Underbiträde, så att Kunden har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar. I de fall Webblandskapet har anlitat Underbiträde för utförande av specifik behandling av Personuppgifter på Kundens vägnar ska Underbiträdet, genom ett avtal eller en annan rättsakt enligt unionsrätten eller enligt medlemsstaternas nationella rätt, åläggas samma skyldigheter i fråga om dataskydd som de som fastställs i denna punkt, och framför allt att ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Förordningen. Webblandskapet ska även i övrigt respektera de villkor som avses i artikel 28 punkterna 2 och 4 i Förordningen för anlitande av Underbiträde. Om Underbiträde inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd är Webblandskapet fullt ansvarig gentemot Kunden för utförandet av Underbiträdets skyldigheter.

Överföringar till tredjeland

Skyldigheten att behandla Personuppgifter endast i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner gäller även för överföringar av Personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation, såvida inte denna behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Webblandskapet omfattas av, och i så fall ska Webblandskapet informera Kunden om det rättsliga kravet innan Personuppgifterna

behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt. Webblandskapet får därutöver inte, vare sig för egen del eller genom Underbiträde, behandla Personuppgifter i, eller överföra Personuppgifter till, tredjeland. Sådan överföring eller behandling är dock tillåten i den mån den sker i enlighet med såväl Kapitel V i Förordningen som denna punkt i övrigt.

Förhållande till tredje man

För det fall att registrerad, tillämplig tillsynsmyndighet eller tredje man begär information från Webblandskapet som rör Webblandskapets behandling av Personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde, ska Webblandskapet hänvisa till Kunden. Webblandskapet får inte lämna ut Personuppgifter eller annan information om behandlingen av Personuppgifter utan föregående skriftlig och uttrycklig instruktion från Kunden, om inte sådan skyldighet följer av lag.

Ersättning

Kunden ska ersätta Webblandskapet för dess nedlagda tid, enligt vid var tid gällande prislista, och dess övriga kostnader som uppstår i samband med (i) att Webblandskapet följer av Kunden senare meddelade eller ändrade instruktioner som inte tydligt framgår av Avtalet, (ii) att Webblandskapet bistår Kunden med att tillse att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i Förordningen fullgörs eller (iii) revision. Webblandskapet saknar dock rätt till ersättning för dess arbete och kostnader i samband med revision för det fall att revisionen visar att Webblandskapet i väsentligt avseende agerat i strid med denna punkt.

Ändringar i avtalet

Webblandskapet har rätt att ändra villkoren för Avtalet, inklusive priser, men är då skyldig att meddela Kunden genom e-post. Ändringar träder i kraft en månad efter att ändringarna meddelats Kunden. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande per dagen de ändrade villkoren träder i kraft, under förutsättning att uppsägning sker senast en vecka dessförinnan. Om Kunden inte säger upp Avtalet anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan parterna i anledning eller i anslutning till Avtalet, ska parterna först anstränga sig för att lösa tvisten via förhandling. Om sådana förhandlingar inte resulterar i en lösning inom 30 dagar från det att tvisten uppstod, ska tvisten avgöras av allmän domstol med Norrköpings tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.